

Частное учреждение дополнительного профессионального образования  
Центр делового образования союза «Торгово-промышленная палата  
Ярославской области»

(ЧУ ДПО Центр делового образования ЯрТПП)



Директор

УТВЕРЖДАЮ

М.В. Позднякова

«16» января 2024 года

Учредитель Президент ЯрТПП палаты



Н. В. Рогоцкая

«16» января 2024 года

ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ САМООБСЛЕДОВАНИЯ УЧРЕЖДЕНИЯ  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ЧУ  
ДПО ЦЕНТРА ДЕЛОВОГО ОБРАЗОВАНИЯ ЯРТПП

2024 год

## СОДЕРЖАНИЕ

### **1. Общие сведения**

### **2. Организационно-правовое обеспечение образовательной деятельности**

### **3. Реализация образовательных программ**

3.1. Общие результаты реализации образовательных программ

3.2. Выполнение требований к проведению программ повышения квалификации и профессиональной переподготовки

3.3. Дополнительные мероприятия и программы обучения

### **4. Работа с заказчиками**

### **5. Менеджмент ресурсов**

5.1. Развитие инфраструктуры (материально-техническая база)

5.2. Анализ загрузки аудиторий

### **6. Функционирование и совершенствование внутренней системы оценки качества образовательных услуг**

6.1. Выходное анкетирование слушателей

6.2. Оценки качества образовательных результатов слушателей

## **1. Общие сведения.**

Юридический адрес: 150014 город Ярославль, улица Свободы, дом 62, оф.908. Частное учреждение дополнительного профессионального образования Центр делового образования союза «Торгово-промышленная палата Ярославской области» (далее ЧУ ДПО Центр делового образования ЯрТПП) является образовательным учреждением.

Директором ЧУ ДПО Центр делового образования ЯрТПП является Позднякова Марина Владимировна.

Основными направлениями ЧУ ДПО Центр делового образования ЯрТПП являются:

- образовательная деятельность по программам дополнительного профессионального образования: повышение квалификации;
- общеобразовательным программам для взрослых
- тренинги, семинары, мастер классы
- консалтинговые услуги для организаций
- разработка учебно-методических материалов для программ повышения квалификации.

В отчете приводятся данные об образовательной деятельности ЧУ ДПО Центра делового образования ЯрТПП и краткое описание выполненных работ по различным направлениям деятельности в 2023 году, а именно:

- достижения поставленных целей
- выполнение требований к проведению программ повышения квалификации
- работа с заказчиками образовательных услуг
- разработка новых учебно-программных материалов, реализуемых в учебном процессе.

Работа в ЧУ ДПО Центре делового образования ЯрТПП велась согласно утвержденному Положению об организации и осуществлении образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам.

Проведенный анализ результатов достижения намеченных цепей показал высокий процент их реализации, что отмечено в соответствующих документах контроля качества обучения.

## **2. Организационно-правовое обеспечение образовательной деятельности.**

Свою деятельность ЧУ ДПО Центр делового образования ЯрТПП ведет в соответствии с Уставом, Лицензией на осуществление образовательной деятельности и утвержденными локальными актами.

Образовательная деятельность в ЧУ ДПО Центре делового образования ЯрТПП ведется на основании Лицензии Департамента образования Ярославской области серия 76Л02 №0001602 регистрационный номер №16/19 от 20 марта 2019 года. Данная лицензия разрешает осуществление образовательной деятельности в сфере дополнительного

профессионального образования по программам повышение квалификации и профессиональной переподготовки.

В соответствии с Федеральным законом «О государственной регистрации юридических лиц» сведения о ЧУ ДПО Центре делового образования ЯрТПП внесены в Единый государственный реестр и зарегистрированы 04 июня 2003 года за основным государственным номером 1037600406689. В Единый государственный реестр юридических лиц внесена запись о государственной регистрации изменений, вносимых в учредительные документы ЧУ ДПО Центра делового образования ЯрТПП (учетный номер 2197627172719).

В соответствии с положениями налогового кодекса Российской Федерации ЧУ ДПО Центр делового образования ЯрТПП поставлен на учет в налоговом органе № 7604061390 от 04.06.2003 года (свидетельство серия 76 №000366459).

ЧУ ДПО Центр делового образования ЯрТПП имеет заключение Управления Государственного пожарного надзора ГУ МЧС России по Ярославской области и санитарно-эпидемиологическое заключение) о соответствии государственным правилам и нормативам, позволяющим вести образовательную деятельность.

Контроль качества предоставляемых услуг ЧУ ДПО Центр делового образования ЯрТПП осуществляется на этапе разработки, предоставлении и мониторинге обучающих программ, учебно-методических материалов, а так же при оказании услуг по повышению квалификации.

ЧУ ДПО Центр делового образования ЯрТПП имеет оснащенные для обучения помещения, что подтверждено Договором аренды.

Вся нормативно-правовая документация ЧУ ДПО Центра делового образования ЯрТПП разработана в соответствии с законодательством Российской Федерации и нормативно-правовыми актами Министерства образования и науки РФ и Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки.

### **3. Реализация образовательных программ**

#### **3.1. Общие результаты реализации образовательных программ**

Реализация программ дополнительного профессионального образования осуществлялась согласно направлениям деятельности ЧУ ДПО Центра делового образования ЯрТПП, Программы дополнительного профессионального образования, по которым проводилось обучение в 2023 году, приведены в таблице 1.

Таблица 1

Перечень программ дополнительного профессионального образования, по которым проводилось обучение в ЧУ ДПО Центре делового образования ЯрТПП в 2023 году.

<b>Наименование программы ДПО</b>	<b>Объем программы, ак. час</b>
Сметное дело	72

Бухгалтер со знанием компьютерной программы 1С	120
Бухгалтер со знанием компьютерных программ 1С, СБиС++	165
Кадровое делопроизводство, 1С: Зарплата и Управление персоналом	60
Управление персоналом	102
Азбука предпринимателя	31
Эффективные бизнес-коммуникации в маркетинговых стратегиях	17
Школа предпринимательства	44

Программы дополнительного профессионального образования, реализуемые в ЧУ ДПО Центре делового образования ЯрТПП, представляют собой систему документов, разработанную с учетом потребностей бизнеса и профессиональных стандартов. Программы регламентируют цели, ожидаемые результаты, содержание, условия и технологию реализации образовательного процесса, оценку качества подготовки слушателей и разработаны в соответствии с требованиями к программам дополнительного профессионального образования.

Целью реализации программ повышения квалификации являются совершенствование имеющихся и получение новых компетенций, необходимых для профессиональной деятельности и повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации. Все программы разработаны в соответствии требований профессиональных стандартов.

В рамках реализации учебных программ по направлениям подготовки применяются разработанные ЧУ ДПО Центром делового образования ЯрТПП обучающие кейсы, бизнес-игры, деловые игры, видеофильмы и другие учебно-методические материалы.

В 2023 году по программам дополнительного образования прошло обучение 166 человек.

Повышение квалификации по направлениям:

<b>Наименование программы ДПО</b>	<b>Количество обучаемых, чел.</b>
Сметное дело	31
Бухгалтер со знанием компьютерной программы 1С	2
Бухгалтер со знанием компьютерных программ 1С, СБиС++	37
Кадровое делопроизводство, 1С: Зарплата и Управление персоналом	17
Управление персоналом	5
Азбука предпринимателя	23

Эффективные бизнес-коммуникации в маркетинговых стратегиях	26
Школа предпринимательства	25

### **3.2. Выполнение требований к проведению программ повышения квалификации.**

Все программы дополнительного образования были проведены в соответствии требований к программам повышения квалификации.

Все слушатели были зачислены на основании приказа. Все слушатели были ознакомлены с правилами организации учебного процесса в ЧУ ДПО Центре делового образования ЯрТПП. Занятия проводились преподавателями по утвержденным программам и согласно составленного графика. В процессе обучения менеджеры учебного отдела обеспечивали всех слушателей материалами по каждой теме, преподаватели делали записи по каждому занятию в журнал обучения.

В учебном процессе широко использовались различные активные методы обучения:

- круглый стол
- тренинги
- решение кейсов
- семинары

Учебно-методическая и материально-техническая база позволили организовать обучение руководителей и специалистов в соответствии с законодательными и корпоративными требованиями.

По итогам обучения был проведен контроль усвоения полученных знаний посредством тестового зачета. Результаты полученных результатов зафиксированы в Протоколах.

Каждый слушатель, успешно сдавший тестовый зачет получил Удостоверение о повышении квалификации. В Реестре выдачи документов о повышении квалификации каждый слушатель ставит свою подпись.

### **3.3. Дополнительные мероприятия и программы обучения**

В 2023 году активно проводились программы обучения при поддержке Национального проекта «Малое и среднее предпринимательство и поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы» в рамках реализации государственных контрактов регулируемых 44 ФЗ.

Перечень мероприятий:

- Конференция «Успешный самозанятый»
- Форум «Мой бизнес. Креативные индустрии»

- Обучающая программа на тему: «Бизнес для самозанятых»
- Программа "Наставничество для самозанятых"
- Бизнес-игры «Молодежная бизнес-идея»
- Семинар на тему «Упаковка франшизы»
- Конференция Мой бизнес Ярославль «Перспективы и тренды развития бизнеса в 2024 году»

#### **4. Работа с заказчиками**

В 2023 году информирование потенциальных заказчиков об образовательных услугах осуществлялось посредством:

- размещения информации о тематиках проводимых мероприятий (курсов, семинаров, тренингов) в социальных сетях на страницах ЧУ ДПО Центра делового образования ЯрТПП;
- размещения на сайте ЧУ ДПО Центра делового образования ЯрТПП;
- запуска рекламных кампаний в СМИ, на радио и таргетированной рекламы ВК;
- направление в кадровые службы (службы управления персоналом) организаций и предприятий (потенциальных заказчиков) учебно-программной документации о планируемом обучении.

В результате проведенной работы были собраны заявки от предприятий и организаций на повышение квалификации по конкретным направлениям деятельности и тематикам, были сформированы учебные группы на текущий период.

Сроки проведения и состав групп согласовывались с работниками служб управления персоналом предприятий и организаций заказчиков.

Согласно спискам, поданным предприятиями, слушателям до начала занятий отправлялась вся необходимая информация по обучению (программ, график, сроки, необходимый список документов).

Осуществлялась информационная поддержка сайта ЧУ ДПО Центра делового образования ЯрТПП. На сайте добавлен раздел включающий в себя утвержденное содержание учебных программ.

Для информирования потенциальных заказчиков образовательных услуг ЧУ ДПО Центром делового образования ЯрТПП производилась целевая рассылка предложений по электронной почте.

#### **5. Менеджмент ресурсов**

##### **5.1. Развитие инфраструктуры (материально-техническая база)**

В 2023 году проводилась целенаправленная работа по совершенствованию и развитию существующей учебной материально-технической базы для повышения квалификации слушателей. В отчетном периоде обновлены технические возможности учебных аудиторий (возможность в процессе обучения слушателям пользоваться интернет

ресурсами) как с использованием ПК ЧУ ДПО Центра делового образования ЯрТПП, так и собственными смарт устройствами.

Для обеспечения образовательного процесса и производства учебно-методических материалов выполнены следующие мероприятия:

- актуализация организационных и нормативных документов;
- поддержка работоспособности локальной интернет сети;
- мероприятия по обеспечению безопасности функционирования локальной интернет сети и информационных ресурсов;
- техническая поддержка веб-сайта;
- поддержка вычислительной, копировально-множительной техники ЧУ ДПО Центра делового образования ЯрТПП в работоспособном состоянии;

Обновлены и приведены в соответствие с изменившимися требованиями законодательства локальные нормативные акты.

В 2023 году проводилось обновление материально-технической базы аудиторий.

В Учреждении в отчетном году находились в эксплуатации 24 единиц вычислительной техники, 3 единицы оргтехники (таблица 2.)

<b>Вид техники</b>	<b>Учебный процесс</b>	<b>Администрация</b>	<b>Всего</b>
ПК, ноутбуки	19	5	24
Оргтехника	1	3	4
Серверное оборудование	1		1

Все рабочие места преподавателей в учебных аудиториях автоматизированы, оснащены вычислительной техникой, акустическими системами, мультимедийными проекторами.

Учебные аудитории оборудованы маркерными досками, экранами, проекторами.

Сопровождение и обновление системного и антивирусного ПО выполнялось своевременно.

За 2023 год отказов оборудования, повлекших остановку учебного процесса не возникало.

## **5.2. Анализ загрузки аудиторий**

Аудиторный фонд ЧУ ДПО Центра делового образования ЯрТПП соответствует санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам, в т.ч. показателям освещенности и электромагнитным полям, обеспечен системами кондиционирования и вентиляции.



В распоряжении ЧУ ДПО Центре делового образования ЯрТПП, имеется 2 оборудованных аудитории, оборудованных современными техническими средствами и мобильный компьютерный класс на 10 мест.

Аудитории могут быть использованы как для лекционных занятий, так и для проведения тренингов, а так же трансформироваться в большой зал для проведения конференций и круглых столов.

При чтении лекций, проведении семинарских и практических занятий используются необходимые материально-технические средства, методические разработки, учебные пособия, электронные учебные материалы, автоматизированные обучающие системы.

Оснащение ЧУ ДПО Центра делового образования ЯрТПП современным оборудованием, техническими средствами обучения и компьютерной техникой расширяет и повышает эффективность качества подготовки руководителей и специалистов заказчиков.

## **6. Функционирование и совершенствование внутренней системы оценки качества образовательных услуг**

### **6.1. Выходное анкетирование слушателей.**

В ЧУ ДПО Центре делового образования ЯрТПП постоянно проводится анализ результативности пройденного обучения в соответствии с формами анализа результативности обучения заказчиков (при наличии) и мониторинг качества учебного процесса.

Анализ анкет-отзывов дает возможность оценить качество образовательного процесса, учесть пожелания слушателей и внести соответствующие коррективы при подготовке следующих курсов, семинаров, тренингов.

В отчетном периоде после завершения каждого обучения проводился анализ анкет-отзывов слушателей, составлялся отчет по итогам проведения занятий, в котором фиксировались предложения и замечания, полученные от слушателей и преподавателей по содержанию учебного материала, качеству преподавания, методическому обеспечению, решению организационных вопросов, и определялись меры по устранению этих замечаний.

Поступающие в ходе обучения предложения и пожелания слушателей анализировались, обсуждались с ведущими преподавателями, оценивалась возможность и необходимость их реализации.

Проведенный по результатам анкетирования слушателей анализ показал, что соблюдается устойчивость показателей. Сохраняются высокие оценки качества обучения.

Рекламаций по образовательной деятельности ЧУ ДПО Центра делового образования ЯрТПП за отчетный период от слушателей не поступало.

### **6.2. Оценки качества образовательных результатов слушателей**

В образовательной деятельности ЧУ ДПО Центра делового образования ЯрТПП для оценки знаний слушателей используются следующие материалы:

- компьютерное и бланковое тестирование и пр.;

- учебно-методические материалы (задания к выпускным работам, тестовые материалы и пр.).

Качество обучения и результативность обеспечивается организацией учебной, учебно-методической работы, современной материально-технической базой. По каждому учебному плану используется система контроля знаний слушателей: текущий (промежуточный) и итоговый.

Текущий (промежуточный) контроль знаний осуществляется с использованием оценочных средств, разработанных преподавателями, и проводится в форме контрольных работ, устных опросов, включая компьютерные, разработанных ЧУ ДПО Центром делового образования ЯрТПП для образовательного процесса.

Требования для текущей (промежуточной) аттестации соответствуют требованиям Положения об организации ДПО ЧУ ДПО Центра делового образования ЯрТПП.